

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kualitas.....	5
2.1.1 Pengertian kualitas	5
2.1.2 Pengendalian kualitas.....	6
2.1.3 Tujuan pengendalian kualitas	8
2.1.4 Langkah-langkah pengendalian kualitas.....	8
2.2 <i>Statistic Process Control (SPC)</i>	9
2.3 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	15
2.4 <i>Diagram Matriks</i>	18
2.5 <i>Failure Methode And Effect Analysis (FMEA)</i>	20
2.4.1 Tipe FMEA	21
2.4.2 Tujuan <i>failure and mode effect analysis (FMEA)</i>	23
2.4.3 Manfaat <i>failure and mode effect analysis</i>	23

2.4.4	Alasan penggunaan <i>failure and mode effect analysis</i> (FMEA)	24
2.4.5	Terminologi FMEA	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian	28
3.3	Sumber Data	29
3.4	Metode	29
3.5	Diagram Alir Tahapan Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Gambaran umum perusahaan	32
4.1.2	Produk yang dihasilkan	33
4.1.3	Pengumpulan data	35
4.2	Menetapkan Fokus Permasalahan	39
BAB V PEMBAHASAN DAN ANALISIS		41
5.1	Identifikasi Jenis <i>Repaired Part</i> yang Dominan	41
5.1.1	<i>Kaziri</i>	42
5.1.2	<i>Burry trim</i>	43
5.1.3	Pengaruh <i>defect part</i> terhadap proses <i>assy</i> selanjutnya	45
5.2	Analisa Faktor Penyebab dengan <i>Cause and Effect Diagram</i>	45
5.3	Proses Produksi 51737-KKO 10 (<i>Bracket Sub-Assy, Cab Mounting</i>)	46
5.3.1	Bahan Baku	46
5.4	Alur Proses Produksi 51737-KKO 10 (<i>Bracket Sub-Assy, Cab Mounting</i>)	47
5.4.1	Proses <i>blank</i>	47
5.4.2	Proses <i>froming</i>	48
5.4.3	Proses <i>trim</i>	49

5.4.4	Proses <i>flange</i>	50
5.4.5	Proses <i>piercing + trim</i>	51
5.4.6	Proses <i>buring + marking</i>	52
5.5	Peta Proses Operasi	53
5.6	Analisa Penyebab <i>Defect Kaziri</i> dengan <i>Fishbone Diagram</i>	54
5.7	Analisa Penyebab <i>Defect Burry Trim</i> dengan <i>Fishbone Diagram</i>	56
5.8	Analisa <i>Diagram Matriks (CTQ)</i>	58
5.8.1	Analisa <i>diagram matriks (CTQ)</i> pada <i>defect kaziri</i>	59
5.8.2	Analisa <i>diagram matriks (CTQ)</i> pada <i>defect burry trim</i>	60
5.9	Analisa <i>Failure Mode Effect Analysis</i>	61
5.9.1	Analisa Dari Masing-Masing Item Yang Terdapat Pada Tabel FMEA.....	62
5.10	Usulan Perbaikan.....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		65
6.1	Kesimpulan.....	65
6.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		69